

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКАН ДЕШАРАН А, ИЛМАНАН А, МИНИСТЕРСТВО**

**ПАЧХЪАЛКХАН БЮДЖЕТНИ УЧРЕЖДЕНИ «ПСИХОЛОГО-ХЪЕХАРХОЙН А,  
ЛОБРИЙН А, СОЦИАЛЬНИ ГЮНАН РЕСПУБЛИКИН ТУШ»**

**Методические рекомендации, направленные на выявление, устранение  
и профилактики буллинга несовершеннолетних**

**г.Грозный, 2021г.**

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Методические рекомендации направлены выявление, устранение и профилактику буллинга, в общеобразовательных организациях и на повышение компетентности руководителей и педагогов образовательных организаций, родителей обучающихся и специалистов.

Травля детей сверстниками («буллинг») - одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в образовательных организациях, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

Буллинг - травля, повторяющаяся агрессия по отношению к определенному субъекту, включающая в себя принуждение и запугивание. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении. Норвежский исследователь буллинга Дэн Олвеус определяет буллинг как стереотип взаимодействия в группе, при котором человек на протяжении времени и неоднократно сталкивается с намеренным причинением себе вреда или дискомфорта со стороны другого человека или группы людей в контексте «диспропорциональных «властных» отношений».

Буллинг - систематическое злоупотребление властью (силой) со стороны человека или группы людей для подавления, унижения, оскорбления (Ригби, Росс, Смит). По определению И.С. Кона буллинг - это запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Статистика зависит от того, что определяется как буллинг, если иметь в виду все издевательства, включая единичные факторы - 80%. Большая часть исследований сходятся на том, что от 15 до 25% всех детей участвовали в травлях либо как пострадавшие, либо как нападающие. От 8 - до 20 %в зависимости от исследований испытывали травлю несколько раз в неделю, от 24-44% - хотя бы однажды за последний год. Так, масштабное исследование 2011 г. показало, что из всех опрошенных в возрасте от 11 до 24 лет - 5,8% подвергались насилию. Из них 27,2% подверглись насилию со стороны учителей и 72,8 % - со стороны сверстников. От 9 до 25%сами участвовали в травле детей многократно или однократно.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание.

Вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным Организации объединенных наций насилию в школе подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет (Всемирный доклад 2006

г. о насилии в отношении детей). В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования. Таким образом, на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

Рекомендации предназначены для всех специалистов, работающих в системе образования, разрешающих психолого-педагогические, медико-социальные проблемы, в том числе специалистов психолого-медико-педагогических комиссий.

## **1. Основные нормативно-правовые акты и документы по организации устранения и профилактики Буллинга**

Нормативно-правовая база по профилактике буллинга – это документы международного, федерального, регионального, муниципального уровней, которыми должны руководствоваться все учреждения, службы, занимающиеся профилактикой девиаций среди обучающихся.

1. Концепция ООН о правах ребенка
2. Конституция РФ
3. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений» (ред. от 24.04.2020)
4. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"
5. Федеральный закон «Об образовании» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 17.02.2021)
6. "Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ(ред. от 04.02.2021, с изм. от 02.03.2021)
7. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 08.12.2020)
8. "Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 05.08.2000 N 117-ФЗ (ред. от 17.02.2021)
9. - Распоряжение Минпросвещения России от 09.09.2019 N Р-93 "Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации"

10.- Национальный проект «Образование».

11. Письмо Министерства образования и науки Чеченской Республики от 12 апреля № 1004/07-43 во исполнение плана мероприятий по реализации в 2021-2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в Чеченской Республике, утвержденного Распоряжением Правительства Чеченской Республики от 3 марта 2021 года №55-р».

## **2. Цели и задачи реализации программы по выявлению, устранению и профилактике несовершеннолетних подверженных буллингу**

Целью является создание механизма работы по выявлению, устранению и профилактике у несовершеннолетних и внедрение эту работу в систему образования.

Для реализация поставленной цели программы по выявлению, устранению и профилактике буллинга несовершеннолетних необходимо выполнение следующих задач:

- изучить причины буллинга и способы его профилактики;
- осуществить консультативно-профилактическую работу среди учащихся, педагогических работников, родителей;
- своевременно оказать социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним, склонным к асоциальному поведению;
- научить подростков осознавать последствия буллинга;
- развить у подростков стремление к здоровому образу жизни.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга: подготовка педагогов образовательных организаций для работы с трудными детьми; содействие улучшению социального самочувствия.

## **3. Выявление и диагностика буллинга**

### **В образовательной организации:**

#### *Первичные признаки:*

- Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им.
- Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере

- Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить
- Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет)
- Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят
- У ребенка есть следы -синяки, порезы, царапины, или рваная одежда— которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.)

*Вторичные признаки:*

- Ребенок часто проводит время в одиночестве, и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе.
- В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде
- Ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен.
- Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.
- Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет
- У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость
- Не дают списать, не подсказывают, не спрашивает тему урока, домашнее задание.

**Дома:**

*Первичные признаки:*

- Возвращается домой из школы с порванной одеждой, с порванными учебниками или тетрадями
- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины, или рваная одежда— которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.).

*Вторичные признаки:*

- Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или других сверстников, или очень редко проводит время в гостях у одноклассников или в местах, где они играют/проводят время
- Нет ни одного друга, с которым можно провести время (играть, сходить в кино или на концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.)
- Ребенка никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти)

- Бояться или не хотят идти в школу, по утрам перед школой плохой аппетит, частые головные боли, боли в желудке, расстройство
- Выбирает длинный и неудобный путь в школу и из школы
- Беспокойно спит, жалуется на плохие сны, часто во сне плачет
- Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость
- Выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным, или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность, вспышки
- Требуется или крадет деньги у родителей (чтобы выполнить требования «агрессоров»)

Наличие агрессивных (часто дерущихся, постоянно задевающих и оскорбляющих других детей, импульсивных) детей должно настораживать взрослых в отношении возможности существования буллинга.

#### 4. Последствия травли для детей-жертв и для детских коллективов

Переживание буллинга в детском и подростковом возрасте чрезвычайно травматично и кроме актуальных последствий оказывает значительное влияние на дальнейшую жизнь человека. Прежде всего, влияет на формирование самооценки ребенка, его коммуникативные возможности, мотивацию к развитию и достижениям.

*Актуальные последствия:*

- **Аффективные нарушения:** снижение настроения, депрессивность, высокий уровень тревоги, многочисленные страхи, злость (большое количество негативных эмоций).
- **Соматические нарушения:** нарушения сна, аппетита головные боли, боли в животе, нарушения работы ж.к.т., неожиданные повышения температуры и т.д
- **Когнитивные нарушения** - неустойчивость внимания, трудности сосредоточения, нарушения концентрации памяти и т.п.
- **Нарушение школьной адаптации:** мотивации к учебе, пропуски школы, уроков, снижение успеваемости.
- **Поведенческие нарушения:** агрессивность, уходы из дома, протестное поведение и т.п.
- **Суицидные мысли и попытки.**

К другим наиболее часто общим последствиям буллинга относятся снижение самооценки, нарушение доверия к окружающему миру, склонность к виктимности.

Буллинг наносит существенный вред всем, кто в него вовлечен. Пострадавшие дети не только страдают от физической агрессии, но и получают психологическую травму, которая влияет на самооценку ребенка и может оказывать длительное воздействие на социальную адаптацию ребенка.

Снижение успеваемости, отказ посещать школу, самоповреждающее поведение - наиболее частые последствия буллинга.

Дети агрессоры чаще других детей попадают в криминальные истории, формируют искажённое представление о разрешении конфликтов и социальном взаимодействии.

Дети, непосредственно не участвующие в травле, переживают много негативных эмоций: страха быть на месте жертвы, бессилия, негативного отношения к школе.

Для учителей самыми частыми последствиями буллинга являются большее количество негативных эмоций в общении с детьми, проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса среди учеников, чувство собственной несостоятельности и бессилия, риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля и травля приводит к физическим повреждениям, суицидальному поведению, конфликтам с родителями.

Недоброжелательная обстановка, разобщенность между детьми, снижение мотивации к учебе недоверие к взрослым - это основные последствия травли для детского коллектива.

## **5. Профилактика и предотвращение буллинга.**

### ***Общие компоненты программ:***

1. Информирование учителей, сотрудников образовательной организации, детей и родителей о проблеме буллинга, его механизмах и последствиях
2. Единые для школы правила в отношении буллинга и скоординированные мероприятия по профилактике и преодолению
3. Обучение учителей
4. Групповые занятия с детьми
5. Оказание помощи жертвам буллинга
6. Взаимодействие с родителями
7. Обычно любая программа включает в себя как превентивные меры, так и вмешательство/меры по разрешению существующих проблем
8. Любая программа включает в себя меры и мероприятия на трех уровнях: школы, класса и индивидуальном.

### ***Индивидуальные компоненты, которые варьируются от программы к программе:***

1. Подробное исследование проблемы и ее распространенности в конкретной школе (анонимные опросники детей, опросники для учителей, опросники для родителей, наблюдение). Обсуждение результатов сотрудниками школы, с детьми и родителями

2. Акцент на взаимоотношениях между детьми и между детьми и учителями, создание принимающей, комфортной и открытой атмосферы в школе и в классе.
3. Включение занятий по профилактике буллинга в обязательную школьную программу
4. Создание свода правил, совместно с детьми, в отношении буллинга и поведения детей при столкновении (напрямую или косвенно) с ним «Библиотерапия» (использование на занятиях художественной литературы, посвященной буллингу)
5. Фильмы и наглядные пособия
6. Драма-терапия: ролевые игры, проигрывание ситуаций травли, т.п.
7. Контроль детей во время школьных перемен и вне классов, организация игрового/досугового пространства;
8. Акцент на работе с детьми-свидетелями травли: пассивными участниками и детьми, которые предпочитают никак не участвовать, изменение групповой динамики;
9. Создание на базе школы команды специалистов по буллингу/анти-буллинговых комитетов (учителя, психолог/соц.работник, директор...)
10. Создание комитетов, в которых участвуют дети, для разработки правил в отношении буллинга и мер для его преодоления
11. Создание линии доверия по вопросам буллинга на базе школы (или нескольких школ) (иногда сотрудники школ (Олвеус), иногда - дети, прошедшие подготовку (Шеффилд)
12. Регулярные встречи с родителями
13. Организация групп поддержки для детей-жертв травли, для родителей детей- жертв и дл для родителей детей-«агрессоров»
14. Индивидуальная психологическая работа с детьми-жертвами
15. Тренинги уверенного поведения для детей-жертв

***В отношении детей-«агрессоров»: наибольшая вариативность в подходах и методах:***

- Некоторые школы придерживаются системы жестких санкций и наказаний
- Во многих программах акцент делается на оказание своевременной психологической помощи ребенку: индивидуальная и групповая работа
- Совместные встречи с жертвой буллинга (часто вместе с родителями), на которых ребенок-жертва травли рассказывает о своих переживаниях в связи с ней и т.д.
- В некоторых программах ведется активная работа с родителями



- Встречи всех детей-участников (жертвы, агрессора, других нападающих, и нескольких свидетелей), вместе с учителем/психологом/социальным работником. Обсуждение ситуации, чувств ребенка-жертвы, возможных выходов из нее.
- Последовательные индивидуальные встречи с ребенком-жертвой, ребенком-агрессором, с другими нападающими детьми, далее со всеми вместе (метод Пикаса)
- Развитие навыков управления гневом (контроль импульсов): индивидуальная и групповая работа (спорная)
- Развитие навыков взаимодействия (индивидуальная и групповая работа)

#### ***Виды буллинга: прямой или скрытый.***

- ***Скрытый буллинг*** (игнорирование, бойкот, исключение из отношений, манипуляции, намеренное распускание негативных слухов и т.п.) более характерен для девочек
- ***Прямой буллинг*** включает в себя прямую физическую агрессию, сексуальное или психологическое насилие. Физический буллинг - умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др.
- ***Сексуальный буллинг*** - это действия сексуального характера.
- ***Психологический буллинг*** - насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональные страдания.

#### ***Разнообразие форм прямого буллинга:***

- ***вербальный буллинг***, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);
- ***обидные жесты или действия*** (например, плевки в жертву либо в её направлении);
- ***запугивание*** (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);
- ***изоляция*** (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом);
- ***вымогательство*** (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);
- ***повреждение и иные действия с имуществом*** (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы);
- ***кибербуллинг*** как совокупность агрессивных действий в адрес конкретного человека в общении в интернете, посредством мобильной связи. Намеренное и открытое агрессивное поведение в отношении другого человека он-лайн включает в себя сексуальные домогательства посредством интернета и

распространение негативных сплетен. В кибербуллинге в основном участвуют старшие подростки и молодые люди, в равной степени мальчики и девочки.

***В целом, выделяют следующие роли в процессе школьной травле:***

- Лидирующий нападающий (ребенок-агрессор)
- Дети, участвующие в травле (присоединяющиеся к лидеру).
- Ребенок-жертва.
- Свидетели, подкрепляющие травлю (дети, которые занимают сторону нападающих, смеются, выражают поддержку нападающим/подбадривают их, просто собираются вокруг и смотрят).
- Свидетели-аутсайдеры (дети, которые избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону).
- Защитники (дети, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуя нападающим и предпринимая что-то для прекращения издевательств, либо успокаивая, поддерживая жертву).

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее школьнику избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до окончания школы.

#### ***Личностные характеристики участников буллинга***

Любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый учащийся. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

Как правило, дети и подростки, которые становятся обидчиками, - это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе.

Как уже отмечалось, практически любой ребенок или подросток может стать жертвой травли. Например, ребенок, который по каким-то причинам поменял

школу или класс в середине года. Ребенок, который сильно отличается по любым признакам от других детей. Однако некоторые особенности детей увеличивают риск того, что ребенок может подвергаться травле.

***Выделяют факторы риска (общие характеристики) возможных жертв буллинга:***

- Дети с более высоким уровнем тревожности, чем в среднем в группе. Им часто не хватает уверенности, жизнерадостности, она нередко кажется грустными.
- Низкая самооценка и негативное представление о себе. Они могут создавать впечатление, что не смогут оказать активное сопротивление, когда на них нападают сверстники; не умеют адекватно реагировать на агрессию, становятся «легкими» объектами нападков и травли.
- Отсутствие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками, препятствуют формированию защищающих отношений в классе, поддерживает представление ребенка о себе как закономерном объекте травли.
- Для мальчиков в определенном возрасте становится важной физическая сила. Ребенок, подвергающийся травле часто физически слабее своих сверстников, что наряду с его особенностями реагирования снижает возможности ребенка противостоят нападкам со стороны сверстников.
- Особенности внешности. Полнота, отчетливые недостатки внешности, непривлекательность, плохая одежда и другие внешние признаки, к которым легко придраться, начать дразнить ребенка, особенно не умеющего постоять за себя.
- Особенности поведения. Дети, которые плохо учатся, чрезмерно подвижные и невнимательные, вспыльчивые (не умеющие управлять своей агрессией), не умеющие держать дистанцию, с нелепыми проявлениями, раздражающими окружающих и т.п.
- Объектами травли могут стать дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству.
- Нетрадиционная сексуальная ориентация универсальный фактор высокого риска травли. Часто подвергаются издевательствам и подростки, поведение которых выглядит недостаточно маскулинно («по - девчачьи»).
- Повышенная тревожность по отношению к своему телу («телесная тревожность»): может бояться боли, плохо справляться с физическими играми, спортивными занятиями, любым физическим противостоянием, либо обладать плохой координацией (касается преимущественно мальчиков).
- Жертвой буллинга легко может стать чувствительный, тихий, замкнутый, пассивный, послушный, застенчивый ребенок, который легко и часто плачет,

а также избегает прямой конфронтации в общении, испытывает трудности с самоутверждением в группе сверстников.

### **3. Основные направления деятельности**

Работа с детьми подверженным буллингу состоит в том, чтобы выявить, устранить посредством специальных профилактических мероприятий исключить возможность возникновения всякого рода нежелательных ситуаций в жизни ребенка. Наиболее важным является недопущение первого опыта правонарушения. Если такой случай возник, необходимо сформировать мотивацию изменений, самоконтроль и нормативное поведение подростка, научить ребенка разбираться в характере оказываемого на него влияния, отличать положительное от отрицательного и научить самостоятельно, принимать решение, которое не наносило бы вреда собственным интересам и здоровью.

Программа включает в себя 4 основных направления деятельности:

- Организационная работа;
- Диагностическая работа;
- Профилактическая работа с обучающимися;
- Профилактическая работа с родителями и педагогами.

**Организационная работа** проводится в начале учебного года и подразумевает создание рабочей группы в составе (председатель рабочей группы - зам.по ВР, классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог, педагог по духовно-нравственному воспитанию,) с целью разработки и осуществление комплекса мероприятий по профилактике буллинга.

**Диагностическая работа** проводится в начале учебного года, начинается со сбора и обработки данных о составе классов, семьях обучающихся, выявление негативных привычек обучающихся, изучение взаимоотношений подростков с педагогами школы и друг с другом. А также проводится диагностика родителей в форме анкетирования, на осведомленность родителей о понятии буллинга и о склонности детей к буллинга. Первая диагностика проводится на общешкольном собрании анонимно в целях объективности. Вторая диагностика проводится на классном собрании – адресное анкетирование. Таким образом, выявляется процентное соотношение о количестве детей склонных к буллингу. Также проводится диагностика и с самими учащимися в форме анкетирования, на выявление склонности к буллингу. По результатам анкетирования рабочая группа начинает профилактическую работу.

**Профилактическая работа со школьниками**, включает предупредительно профилактическую деятельность и индивидуальную работу с детьми в «группы риска». Профилактическая работа осуществляется через систему классных часов, общешкольных мероприятий, с помощью индивидуальных бесед. Она способствует формированию у обучающихся представлений об адекватном поведении, системе принятых в обществе норм и правил, морально-этических ценностях.

**Профилактическая работа с родителями и педагогами** проводится в течение всего учебного года, и включает мероприятия, направленные на овладение ими знаний о психологических особенностях обучающихся различного возраста, помощь в своевременном выявлении склонности и к буллингу, консультативно-диагностическую деятельность в данном направлении. Мероприятия в течении учебного года проводятся в четверть два раза. После всей проделанной профилактической работы в конце учебного года проводится повторная диагностика с обучающимися и с их родителями. Диагностика проводится по тому же материалу, что и в начале учебного года

#### 4. Тематический план мероприятий

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1. Организационная работа			
1.1.	Создание рабочей группы с целью разработки мероприятий профилактической и коррекционной работы в школе.	Август	Администрация ОО
1.2	Составление плана мероприятий направленных на выявление, устранение и профилактику буллинга детей	Сентябрь	Зам.по ВР Социальный педагог Педагог-психолог Классные руководители Педагог по духовно-нравственному воспитанию
2. Диагностическая работа			
2.1.	Составление социальных паспортов классов	Сентябрь	Классный руководитель Социальный педагог
2.2.	Выявление детей, находящихся в «группы риска»	Сентябрь	Классный руководитель Социальный педагог
2.3.	Анонимное анкетирование родителей на общешкольном собрании (Приложение №1)	Сентябрь	Классный руководитель Педагог-психолог
2.4.	Анкета для педагогов «Правовое воспитание» (Приложение №2)	Сентябрь	Педагоги, педагоги-предметники, классные руководители
2.5.	Тестирование обучающихся на выявление буллинга (Приложение № 3)	Октябрь	Классный руководитель Педагог - психолог

2.6.	Диагностика эффективности педагогических коммуникаций (Приложение №4)	Октябрь	Педагоги, педагоги-предметники, классные руководители
2.7	Проведение беседы на изучение взаимоотношений подростков с педагогами образовательных организаций и друг с другом.	Ноябрь	Классный руководитель
2.10.	Тестирование для родителей на оценку уровня тревожности ребёнка (Приложение № 5)	Сентябрь	Социальный педагог
2.11.	Посещение уроков с целью наблюдения за учащимися	Ноябрь	Социальный педагог
<b>3. Профилактическая работа с обучающимися</b>			
3.1.	Просветительские беседы с учащимися «Правила этикета»	Октябрь	Классный руководитель Педагог по духовно-нравственному воспитанию
3.2.	Индивидуальные беседы с неуспевающими учащимися	Декабрь	Педагог-психолог Социальный педагог
3.3.	Классный час на тему: «Секрет дружного коллектива»	Февраль	Классный руководитель
3.6.	Классный час на тему: «Мои нравственные ценности»	Апрель	Классный руководитель Педагог по духовно-нравственному воспитанию
	Беседа с учащимися «Стоп буллинг. Остановим травлю»	Март	Социальный педагог
	Беседа с учащимися «Профилактика буллинга»	Апрель	Социальный педагог
3.7.	Посещение дома учащихся «группы риска»	Октябрь Декабрь Февраль Март	Классный руководитель Социальный педагог
3.8.	Организация занятости учащихся на каникулах.	Май	Зам.по ВР Классный руководитель Социальный работник
<b>4.Профилактическая работа с родителями и педагогами</b>			
4.1.	Общешкольное родительское собрание «Роль семьи в профилактике правонарушений среди несовершеннолетних	Сентябрь	Руководитель ОО Педагог по духовно-нравственному воспитанию Социально-психологическая служба образовательной организации
4.2.	Индивидуальные беседы с родителями детей склонных к девиантному поведению	Октябрь	Классный руководитель Социально-психологическая служба образовательной организации
4.3.	Родительское собрание «Подростковый возраст: опасности и возможности»	Октябрь	Классный руководитель
4.4.	Беседа с учителями предметниками о проблемах в классах	Октябрь	Классный руководитель
4.5.	Индивидуальные беседы с родителями неуспевающих детей	Ноябрь	Классный руководитель Социальный педагог

4.6.	Беседы с учителями предметниками по поводу успеваемости класса	Ноябрь	Классный руководитель Социально-психологическая служба образовательной организации
4.7.	Родительское собрание «Агрессия, ее причины и последствия»	Декабрь	Классный руководитель Педагог по духовно-нравственному воспитанию Социально-психологическая служба образовательной организации
4.8.	Индивидуальные беседы с родителями о занятости в свободное время учащихся (группы риска)	Январь	Классный руководитель Социально-психологическая служба образовательной организации
4.9.	Родительское собрание «Буллинг.Что это?»	Февраль	Классный руководитель Педагог по духовно-нравственному воспитанию
4.10	Методическое объединение классных руководителей по вопросу состояния профилактической работы	Апрель	Социальный педагог Классные руководители.
4.11	Собрание школьного совета. Подведение итогов профилактической работы.	Май	Руководитель ОО
<b>5.Повторная диагностика работа</b>			
5.1.	Анонимное анкетирование родителей на общешкольном собрании (Приложение №1)	Март	Классный руководитель Педагог-психолог
5.2.	Анкета для педагогов «Правовое воспитание» (Приложение №2)	Март	Педагоги, педагоги-предметники, классные руководители
5.3.	Тестирование обучающихся на выявление склонности к буллингу (Приложение № 3)	Март	Классный руководитель Педагог - психолог
5.5.	Диагностика эффективности педагогических коммуникаций (Приложение №4)	Апрель	Педагоги, педагоги-предметники, классные руководители
5.6.	Тестирование для родителей на оценку уровня тревожности ребёнка (Приложение № 5)	Апрель	Педагог - психолог
<b>6.Сопровождение детей склонных к буллингу, кибербуллингу</b>			
6.1	Наблюдение за поведением школьника (выявление направленности интересов: наиболее часто посещаемые сайты, читательские интересы и пр)	В течение года	Социальный педагог, педагог-психолог

## 5. Ожидаемые результаты

Буллинг наносит существенный вред всем, кто в него вовлечен. Дети-жертвы не только страдают от физической агрессии, но и получают психологическую травму, которая влияет на самооценку ребенка, детерминирует его социальную дезадаптацию. Снижение успеваемости, отказ посещать школу, самоповреждающее поведение – наиболее частые последствия буллинга. Дети-агрессоры чаще других попадают в криминальные истории, у них формируется искаженное представление о разрешении конфликтов и нормах социального взаимодействия в целом. Дети-наблюдатели, непосредственно не участвующие в травле, также переживают негативные эмоции: страх оказаться на месте жертвы, бессилие, негативное отношение к школе, в которой возможно унижение одного человека другим.

Для учителей частыми последствиями буллинга являются конфликтные отношения с обучающимися, проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса среди учеников, чувство собственной несостоятельности и бессилия, риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля и травля приводит к физическим повреждениям, суицидальному поведению, конфликтам с родителями. Создание образовательной среды, свободной от насилия, способствующей развитию и самореализации обучающихся, формированию у них здорового, безопасного образа жизни предполагает комплексную работу по преодолению и профилактике буллинга в школе.

Следует отметить, что при этом необходимо учитывать конкретную категорию обучающихся, с которой взаимодействует педагог.



### Список использованной литературы

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006.
2. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И.Герцена. - 2009. - № 105.
3. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>.
4. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. - М.: Федеральный институт развития образования, 2011.
5. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) //Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб.: Питер, 2001.
6. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах /Сост. А.Е. Довиденко и др. - Екатеринбург: «Семья детям», 2014.
7. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? // Директор школы. 2000. - № 3.
8. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] //Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа :[http://www.rusnauka.com/33\\_NIEK\\_2008/Psihologia/37294.doc.htm](http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm)
9. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной. - М.: «Академия», 2000.
- 10.Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епомяна. - М.: БЭСТ-принт, 2015.
- 11.Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015.

Анонимная анкета для родителей

Пожалуйста, заполните анонимную анкету

1. Травля,  
это: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Я понимаю, что в классе происходит травля, если вижу следующее:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Я понимаю, что в классе благоприятная атмосфера, если вижу следующее:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. К каким последствиям может привести травля в школе – для жертв травли:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. По каким признакам я отличаю ситуацию, где требуется вмешательство  
взрослого, от ситуации, где дети могут разобраться  
сами \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Какие я знаю способы реагирования педагогов на ситуации травли одних  
детей  
другими: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Какие из способов, которые я реально пробовал (а), я считаю эффективными:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Какие из способов, которые я реально пробовал (а), я считаю  
неэффективными: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. Какие действия педагога могут усугубить травлю в классе:  
\_\_\_\_\_

---

---

10. Почему в классе может складываться ситуация травли одних детей другими: \_\_\_\_\_

---

---

11. Что в поведении ребенка может приводить к тому, что он становится объектом травли:

---

---

12. Почему некоторые ребята в классе ведут себя как агрессоры:

---

---

13. Какие последствия могут возникнуть у агрессора в будущем:

---

---

14. Почему некоторые ребята при ответе выбирают термин «Не вмешиваться»:

---

---

15. У меня лично вызывают тревогу ситуации в отношениях между детьми, когда:

16. Я сталкиваюсь с такими ситуациями в отношениях между детьми раз в полугодие.

17. Несет ли педагог ответственность за случаи травли, если «да», то какую: \_\_\_\_\_

---

---

18. В школе, где я работаю, есть особенности, которые способствуют возникновению травли: \_\_\_\_\_

---

---

19. В школе, где я работаю препятствую возникновению травли:

**Спасибо за участие в исследовании!**

**Анкета для педагогов «Правовое воспитание»**

**Ф.И.О.педагога** \_\_\_\_\_

**дата проведения** \_\_\_\_\_

**1.Под правовым статусом педагогического работника понимается:  
Статья 47.**

- а) совокупность прав педагогического работника, предусмотренных Федеральным законом;
- б) совокупность прав и обязанностей педагогического работника, предусмотренных трудовым законодательством и Федеральным законом № 273-ФЗ;
- в) совокупность прав и свобод, трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

**2. Ст. 2 В случае возникновения конфликта между педагогическим работником и обучающимся или законным представителем обучающегося по вопросам осуществления образовательного процесса педагог имеет право обратиться для разрешения конфликта в:**

- а) комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданную в образовательной организации;
- б) комиссию по трудовым спорам образовательной организации;
- в) суд;
- г) совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

**3. Право педагогического работника на участие в управлении образовательной организацией означает:**

- а) право присутствовать и выступать на совещаниях администрации, заседаниях коллегиальных органов управления организации;
- б) право вносить инициативные предложения в администрацию и в коллегиальные органы управления образовательной организации;

- в) возможность быть избранным в коллегиальные органы управления образовательной организации и профсоюзные органы;
- г) право участвовать в обсуждении вопросов, относящихся к деятельности образовательной организации в случаях, когда такие вопросы выносятся на обсуждение коллектива.

**4. Конкретные должностные обязанности педагогического работника, которые он выполняет в соответствии с занимаемой должностью, определяются:**

- а) Трудовым кодексом РФ и иными законодательными актами;
- б) должностной инструкцией, утвержденной на основе квалификационной характеристики, и трудовым договором;
- в) Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих;
- г) Приказом Минобрнауки России от 22 декабря 2014 г. № 1601 «О продолжительности рабочего времени (Нормах часов педагогических работников за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре»

**5. Ст.11 Образовательные программы разрабатываются:**

- а) Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- б) Органами государственной власти субъектов Российской Федерации;
- в) Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования;
- г) Все ответы верны

**6. Ст. 47 Рабочее время педагогического работника характеризуется как:**

- а) работа с ненормированным рабочим днем;
- б) сверхурочная работа;
- в) в работе в режиме гибкого рабочего времени ;
- г) работа, состоящая из нормированной части рабочего времени и части не конкретизированной по количеству часов.

**7. Федеральный закон № 273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет термин «образование» как:**

- а) единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-

нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

б) деятельность, направленную на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил, и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

в) деятельность по реализации основных и дополнительных образовательных программ;

г) целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

**8. Педагогические работники имеют следующие трудовые права и социальные гарантии:**

1) право на сокращенную продолжительность рабочего времени;

2) право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года;

3) право на ежегодный основной удлиненный оплачиваемый отпуск, продолжительность которого определяется Правительством Российской Федерации;

4. Все ответы верны.

**9. Согласно «Конвенции о правах ребенка» (1989) ребенком является каждый человек до достижения:**

а) 12 лет

б) 14 лет

в) 16 лет

г) 18 лет

**10. Сколько статей в Конвенции о правах ребенка?**

А) 45; в) 54;

б) 37; г) 53.

**Оценка ответов от 0-3 баллов.**

**Интерпретация результатов**

0 - 20 баллов - низкий уровень знаний законов;

21 - 49 баллов - средний уровень;

50 - 60 баллов - высокий уровень.

**Тест склонности буллинга Д. Олвеуса «Буллинг»**

**Цель:** Выявление распространенности и специфики буллинга в образовательной среде.

**Описание:** Измеряет два отдельных аспекта: проявления буллинга и подверженность ему.

**Прямой активный буллинг** - проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивание) агрессии;

**Косвенный активный буллинг** - проявления изоляции (социальной депривации): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование просьб;

**Прямой пассивный буллинг (виктимизация)** - подверженность физической и вербальной агрессии;

**Косвенная виктимизация (косвенный пассивный буллинг)** - подверженность социальной депривации.

Предлагались варианты ответа, за которые потом присваивались баллы:

- никогда не было – 0 баллов;
- было раз или два – 1 балл;
- бывает иногда – 2 балла;
- бывает раз в неделю – 3 балла;
- бывает несколько раз в неделю – 4 балла.

Ключ к опроснику:

- активный буллинг (проявление агрессии):

1, 3, 5, 6 – прямой буллинг, а 2 и 4 – косвенный буллинг;

- для выявления виктимизации (пассивный буллинг, т.е. подверженность агрессии): 7, 10, 11, 13 – прямая виктимизация, а 8, 9, 12 – косвенная виктимизация

Обработка результата:

Полученные баллы группируются в соответствии с ключом и подсчитывается количество баллов по каждой шкале. Сумма баллов делится на количество вопросов в данной шкале.

Показатель выраженности проявлений активного и пассивного буллинга колеблется в диапазоне от 0 до 4:

0 - 1 балл – показатель слабо выражен;

более 1 балла- менее 3 баллов – умеренно выражен (эпизодически);

3 - 4 балла – ярко выражен (регулярно, систематически)

Инструкция: Внимательно прочитайте утверждения, выберите вариант ответа и отметьте его любым знаком:

	Никогда не было	Было раз или два	Бывает иногда	Бывает раз в неделю	Бывает несколько раз в неделю
1. я кого-то обозвал					
2. я с кем-то специально не разговаривал					
3. я нанес кому-то физический вред, например, толкнул или дарил					
4. я распространял о ком-то сплетни.					
5. я угрожал					
6. я украл или испортил чьи-то вещи					
7. меня обзывали					
8. обо мне распространяли сплетни					
9. никто не хочет сидеть со мной или проводить свободное время					
10. у меня украли вещи					



11. мне нанесли физический вред (ударили, толкнули)					
12. никто не говорит со мной					
13. мне угрожали					

## Приложение №4

### ДИАГНОСТИКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОММУНИКАЦИЙ

Ф.И.О. педагога \_\_\_\_\_

дата проведения \_\_\_\_\_

#### *Карта коммуникативной деятельности*

№	Коммуникации	Баллы	Коммуникации
1.	Доброжелательность	7654321	Недоброжелательность
2.	Заинтересованность	7654321	Безразличие
3.	Поощрение инициативы	7654321	Подавление инициативы
4.	Открытость (свободное выражение чувств, отсутствие «маски»)	7654321	Закрытость (стремление держаться за социальную роль, боязнь своих недостатков, тревога за престиж)
5.	Активность (все время в общении, держит обучаемых в «тонусе»)	7654321	Пассивность (не управляет процессом общения, пускает его на самотек)
6.	Гибкость (легко схватывает и разрешает возникшие проблемы, конфликты)	7654321	Жесткость (не замечает изменений в настроении аудитории, направлен как бы на себя)
7.	Дифференцированность (индивидуальный подход)	7654321	Отсутствие дифференцированности в общении (нет индивидуального подхода к обучаемым)

#### **Интерпретация данных**

**45-49 баллов**, то коммуникативная деятельность очень напряженная и близкая к модели активного взаимодействия. Педагог достиг вершин своего мастерства, свободно владеет аудиторией. Как дирижер прекрасно распределяет свое внимание, все средства общения органично вплетены во взаимодействие с обучаемыми. Непосвященному может показаться, что собралась компания давно знающих друг друга людей для обсуждения

последних событий. Однако при этом все заняты общим делом, занятие достигает поставленной цели.

**35–45 баллов** – высокая оценка. Дружеская, непринужденная атмосфера царит в аудитории. Все участники занятия заинтересованно наблюдают за педагогом или обсуждают поставленный вопрос. Активно высказываются мнения, предлагаются варианты решения проблемы. Стихийность отсутствует. Педагог корректно направляет ход занятий, не забывая отдавать должное юмору и остроумию собравшихся. Всякое удачное предложение тут же подхватывается и поощряется умеренной похвалой. Занятие проходит продуктивно, в активном взаимодействии сторон.

**20–34 балла** характеризуют педагога как вполне удовлетворительно владевшего приемами общения. Его коммуникативная деятельность довольно свободна по форме. Он легко входит в контакт с обучаемыми, но не все оказываются в поле его внимания.

В импровизированных дискуссиях он опирается на наиболее активную часть собравшихся, остальные же выступают в основном в роли наблюдателей. Занятие проходит оживленно, но не всегда достигает поставленной цели. Содержание занятия может быть произвольно приноситься в жертву форме общения. Здесь возможны проявления элементов моделей дифференцированного внимания и негибкого реагирования.

**11–19 баллов** – низкая оценка коммуникативной деятельности. Имеет место односторонняя направленность учебно-воспитательного воздействия со стороны педагога. Незримые барьеры общения препятствуют живым контактам сторон. Аудитория пассивна, инициатива проявляется доминирующим положением педагога. Его стиль уподобляется авторитарной или неконтактной моделям общения.

При очень низких оценках (**7–10 баллов**) всякое взаимодействие с обучаемыми отсутствует. Общение развивается по моделям дикторского или гипорефлексивного стиля. Оно обезличено, по психологическому содержанию анонимно и практически ничем не отличается от массовой публичной лекции или вещания по радио. Педагогические функции ограничиваются лишь информационной стороной.

Эффективному взаимодействию обучающихся могут препятствовать самые разные факторы, известные как барьеры общения. Это такие объективные факторы, как расстояние, отсутствие видимости и слышимости.

### Тест для родителей на оценку уровня тревожности ребенка

#### Инструкция

Внимательно прочитайте эти утверждения и оцените, настолько они характерны для вашего ребенка. Если это выражено – ставьте «+», если это проявление встречается периодически, ставьте «0», если отсутствует «-».

Тест выполняют родители детей.

Ваш ребенок:

1. Легко расстраивается, много переживает, все слишком близко принимает к сердцу.
2. Чуть что – в слезы, плачет навзрыд или ноет, ворчит, не может успокоиться.
3. Капризничает ни с того ни с сего, раздражается по пустякам, не может ждать, терпеть.
4. Более чем часто обижается, дуется, не переносит никаких замечаний.
5. Крайне неустойчив в настроении, вплоть до того, что может смеяться и плакать одновременно.
6. Все больше грустит и печалится без видимой причины.
7. Как и в первые годы, снова сосет палец, соску, все вертит в руках.
8. Долго не засыпает без света и присутствия рядом близких, беспокойно спит, просыпается. Не может сразу прийти в себя утром.
9. Становится повышенно возбудимым, когда нужно сдерживать себя, или заторможенным и вялым при выполнении заданий.
10. Появляются выраженные страхи, опасения, боязливость в любых новых, неизвестных или ответственных ситуациях.

11. Нарастает неуверенность в себе, нерешительность в действиях и поступках.
12. Все быстрее устает, отвлекается, не может сконцентрировать внимание продолжительное время.
13. Все труднее найти с ним общий язык, договориться: становится сам не свой, без конца меняет решения или уходит в себя.
14. Начинает жаловаться на головные боли вечером или боли в области живота утром; не редко бледнеет, краснеет, потеет, беспокоит зуд без видимой причины, аллергия, раздражение кожи.
15. Снижается аппетит, часто и подолгу болеет; повышается без причин температура; часто пропускает детский сад или школу.

Возможные варианты ответов:

- данный пункт выражен и возрастает в последнее время – 2 балла;
- данный пункт проявляется периодически – 1 балл;
- данный пункт отсутствует – 0 баллов.

Подсчитывается сумма баллов и делается вывод о наличии невроза или предрасположенности к нему.

- От 20 до 30 баллов – невроз.
- От 15 до 20 баллов – невроз был или будет в ближайшее время.
- От 10 до 15 – нервное расстройство, но не обязательно достигающее стадии заболевания.
- От 5 до 9 баллов – необходимо внимание к этому ребенку.
- Менее 5 баллов – отклонения несущественны и являются выражением проходящих возрастных особенностей ребенка.